


- Privilégier le paiement en sanscontact.
- La carte du snack/restaurant/bar est affichée sur les portes du restaurant, retrouvez-la sur l'application **Flower Campings** !
- Gel hydro à votre disposition, à l'entrée du restaurant.
- Respecter le marquage au sol.
- Le port du masque est obligatoire lors de vos déplacements dans le restaurant 😊
- Les tables mises en place respecteront les mesures de distanciation.
- Pensez à réserver votre table ! 46 places à l'intérieur, 28 places sur la terrasse extérieure !

## Sanitaires

- Les 2 sanitaires, la laverie, le sanitaire de la piscine sont également à votre disposition
-  **Nettoyage obligatoire des mains avec savon avant ET après utilisation**
- Du savon est à votre disposition au sanitaire. 😊



**Du désinfectant et du papier à disposition, pour que vous puissiez désinfecter les appareils avant leur utilisation, Merci !**

- Respect du marquage au sol, avec sens de circulation
- Priorité aux personnes sortantes du sanitaire
- Nettoyage des sanitaires 4x par jour (avec contrôle, et désinfection des points contacts) + à 14h désinfection totale pour votre sécurité, le sanitaire sera fermé pendant la désinfection.
- L'accès est limité à 9 personnes, dans les cabines fermées, au-delà nous vous demandons de bien vouloir patienter à l'extérieur du sanitaire en respectant les distances de sécurité.
- Pour respecter la distance sociale, les équipements collectifs côte à côte, 1 sur 2 seront indisponibles.
- 😊 Le port du masque est obligatoire dans la partie commune



N'hésitez pas à nous faire part de toutes vos demandes !!!!!


Nous avons hâte de vous accueillir prochainement !

**UN GRAND MERCI pour votre aide, votre civisme et votre bienveillance ! ET BONNES VACANCES !**

Ce règlement peut être adapté en fonction des préconisations données lors de la phase 3 du déconfinement général.



L'information est facilitée via l'application Mobile

**Flower Campings**  : programmes, informations pratiques, activités et services sont en direct sur l'application Flower Campings, l'outil indispensable de votre séjour... Respirez, vous serez au grand air et nous vous accompagnerons pour respecter les bonnes pratiques.


**Isabelle, Cédric, Peggy  
et toute l'équipe du camping**



## SPECIFICITES LIEES A LA SITUATION COVID 19- 2020


- Flower Campings a établi en collaboration avec la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air pour nos campings français, une charte sanitaire Covid-19, suivant les recommandations du ministère de la santé. Nos équipes sont formées au référentiel sanitaire et nous mettons à leur disposition tous les équipements de protection pour la sécurité de tous.
- Si je suis dans ma résidence principale, je suis malade et il y a suspicion de Covid 19, je reste à la maison.
- De retour de votre séjour, si vous avez des symptômes merci de nous tenir informer.

### Ce que nous mettons en place pour vous ?

- Des procédures d'arrivées simplifiées
- Des plans et sens de circulation
- Un marquage au sol
- L'affichage des bonnes pratiques
- La mise à disposition de gel hydro alcoolique et de désinfectant
- Une écoute et un accompagnement par nos équipes aux gestes essentiels à adopter
- Une application mobile Flower Campings pour vous informer tout au long de votre séjour. 

Pour rendre votre séjour encore plus agréable !

### Avant votre arrivée


- Si je suis dans ma résidence principale, je suis malade et il y a suspicion de Covid 19, je reste à la maison.
- Si je suis déjà au camping : j'ai des symptômes, je reste dans mon mobil home, je m'isole avec mes proches, je préviens la réception et j'appelle mon médecin traitant
- Pensez à télécharger l'application mobile Flower Campings pour savoir tout, sur tout ! 
- **Paiement du solde et versement de votre caution à distance** par téléphone au 03 22 27 01 34.
- N'attendez plus pour profiter de vos vacances, nous vous appellerons par téléphone 1 heure avant la remise de votre clé, pour vous informer quand votre mobile home sera prêt. Le temps de ménage peut être plus long.
- Pour les emplacements « Tente, caravane, camping-car, combi !... », n'attendez pas, appelez nous au 03 22 27 01 34, nous vous communiquerons votre numéro d'emplacement par téléphone, et le code barrière.

### Port du masque obligatoire dans les lieux clos.



- Merci de vous garer sur le parking. 😊
- Pour les caravanes et camping-cars, vous pouvez stationner devant la réception mais pas devant les barrières magnétiques.



- **1 personne par famille** se présente à l'arrivée pour récupérer les clés
- Pas plus de **3** personnes dans la réception (attendre dehors en respectant le marquage au sol)
- **Respect du marquage au sol**, et du sens de circulation (Entrée porte de gauche et Sortie porte de droite)
- Gel hydro alcoolique à disposition à l'entrée de la réception, et au niveau de chaque bureau.
- **Port du masque obligatoire**
- **Placez-vous derrière les hygiaphones**
- Une enveloppe vous sera remise à la réception : avec votre clé, votre code barrière, le livret d'accueil, un éventail individuel de brochure de sites à visiter, le code wifi (si commandé), les bracelets pour la piscine, cette note d'informations !
- Dans votre mobil-home vous trouverez une Note de Bienvenue avec les informations pour votre arrivée et les consignes pour votre départ
- **L'inventaire / Etat des lieux est affiché dans un des placards** de votre location, merci de nous signaler dans les 24h suivant votre arrivée, par téléphone, mail ou via l'application mobile tout manquement ou anomalie, au-delà nous considérons que l'état des lieux est validé.
- Infos touristiques : l'essentiel est disponible sur l'application **Flower Campings**  et sur le site internet dans la rubrique « A DECOUVRIR ».

Nos partenaires ont dû aussi modifier leur façon de vous accueillir pour vous faire découvrir leurs sites. Ces informations sont disponibles et consultables sur le site internet.



- La documentation dans la réception est consultable par le biais d'échantillon de brochure plastifiée, désinfectée entre chaque personnes, demandez nous le site qui vous intéresse, la brochure vous sera remise juste pour vous !
- Limiter les déplacements à l'accueil, privilégier le contact par téléphone au 03 22 27 01 34 pour toutes demandes (dépannage technique, informations touristique etc), par mail sur [contact@camping-lesaubepines.com](mailto:contact@camping-lesaubepines.com)



Privilégiez la réservation en ligne  ou par téléphone auprès de nos hôtesses.


Vous pouvez réserver par téléphone, par mail, ou via l'application Flower Campings tous les services habituellement proposés :



- Votre linge de lit (10 euros la paire de draps), kit bébé (gratuit), une option ménage (65 euros ou 85 euros pour les premiums)
- Une table au restaurant, une formule 1/2 pension, pour information toute la carte est aussi à emporter
- Un taxi 
- Un court de tennis (prenez dans la mesure du possible votre propre matériel)
- Une connexion wifi
- Acheter des billets d'entrée et/ou réservez votre créneau horaire au parc ornithologique du Marquenterre, le petit train à vapeur, la maison de la baie, bagatelle, les jardins de Valloires, la maison de l'oiseau, une sortie nature..... 
- S'inscrire aux animations...
- Passer une commande de pain ou de panier petit déjeuner avant 18h ou via l'application Flower Campings la veille pour le lendemain avant 18h00.
- Réserver vos vélos, ils sont désinfectés avant et après chaque utilisation, privilégiez de prendre votre propre casque de protection. Ou une charlotte vous sera donnée.

Cette année le service consigne de bagages n'est pas disponible. Attention de ne rien oublier dans vos hébergements, les objets oubliés ne pourront pas être gardés et seront détruits.

Le courrier du facteur vous sera distribué à votre emplacement et pour le départ courrier : déposez le dans la boîte aux lettres du camping !

Le port du masque est obligatoire dans tous les lieux clos du camping, soit à la réception, à l'épicerie, au restaurant et dans les couloirs communs des sanitaires pour toutes les personnes de plus de 11ans 


- Privilégier le paiement en sans contact, ou par téléphone au 03 22 27 01 34.



Pour tout besoin d'intervention dans votre mobil-home, nous ne pourrons le faire qu'en cas de votre absence, ou nous vous demanderons de bien vouloir patienter à l'extérieur sur la terrasse.

Propreté, hygiène et nettoyage 

Pour votre sécurité l'équipe de ménage renforce le nettoyage des locatifs avec des produits virucides, qui vous permet de séjourner dans votre locatif en TOUTE SECURITE.

Nous vous conseillons de re nettoyer votre vaisselle dès votre arrivée. 

Avant de partir : nettoyage complet par vos soins du mobil-home si vous n'avez pas commandé le forfait ménage

- Placer tous les draps/serviettes dans le sac en tissu prévu à cet effet
- Merci de bien fermer le sac
- Laisser toutes les fenêtres et rideaux du mobil-home ouverts (selon météo) en oscillo battant
- Ne pas fermer la porte à clé, déposer la clé dans la boîte rouge prévue à cet effet devant la réception au moment de votre départ
- Régler le solde la veille de votre départ, privilégiez le paiement sans contact. La facture vous sera envoyée par mail



Les piscines et les jeux d'eau sont ouverts !




**Attention : piscines sans surveillance, les enfants sont sous votre responsabilité.**

- Pas de restrictions d'heure : ouverte de 10h00 à 19h00 7/7j, limitées au nombre de personnes : **150 maximum** (sur la plage et dans l'eau) pour la piscine extérieure, **51** pour la piscine intérieure.
  - Les jeux d'eau sont limités au nombre de **18 personnes maximum**.
  - Des mesures de nettoyage et de désinfection du bassin, de la plage, du matériel sont réalisées
  - Les transats, barrières, portillons, boutons sont désinfectés tous les soirs avec un virucide efficace contre le covid 19.
- Après désinfection, les transats sont disposés par groupe de 2/3 ou 4 en respectant une distance de sécurité de 1m50 entre chaque groupe de transat.



Un transat à l'endroit = transat désinfecté.

Un transat retourné = transat à désinfecter 


Nous avons aussi besoin de vous, après chaque utilisation, il vous est demandé de retourner le transat. Savon et produit désinfectant sont à votre disposition à l'entrée de la piscine + **douche obligatoire**

- **Ballons, grosses bouées, matelas, jeux type water-polo sont INTERDITS dans le bassin.**
- L'aqua gym pourra vous être prochainement proposée en respectant les gestes barrières notamment la distanciation sociale.
- Un sens de circulation est prévu pour entrer et pour sortir de la piscine. **Au niveau du pédiluve, merci de donner la priorité aux personnes sortantes.**
- Dans le sanitaire de la piscine, nous avons dû condamner quelques casiers afin de respecter les distanciations sociales.
- Nous vous rappelons que la règle de distanciation sociale au minima 1 mètre notamment sur banquette balnéo (**max** 2 personnes), s'applique en tout lieu.
- Pour les personnes présentant des signes de troubles respiratoires ou digestifs, l'accès à la piscine n'est pas autorisé.
- Fermeture des espaces aquatiques pendant les périodes de désinfection.
- Déposez votre serviette de bain sur le transat avant de l'utiliser
- Le port du bonnet de bain est conseillé
- **Port du masque obligatoire dans la piscine intérieure pour les non-baigneurs**

Rassurez-vous : la qualité de l'eau de la piscine est assidument suivie par notre équipe technique, nous renforcerons les contrôles au cours de la journée.

Aire de jeux/ Animations 

- **Attention : Aire de jeux sans surveillance, les enfants sont sous votre responsabilité.**

- Nous vous conseillons fortement de prendre votre matériel (pétanque, raquettes, ping-pong), nous vous en prêtons à la réception, celui-ci est désinfecté à chaque utilisation.
- L'aire de jeux, le château gonflable et le trampoline sont à votre disposition comme chaque année, merci aux parents de veiller à ce que les enfants respectent les distanciations, gel hydro alcoolique, eau avec savon à votre disposition aux sanitaires. **Pensez à vous laver et désinfecter les mains le plus souvent possible, toutes les 10 minutes.**
- Désinfection quotidiennement. **Pas d'accès pendant la désinfection.**
- **Respectez la distanciation sociale, et les gestes barrières** 
- Les animations seront adaptées en fonction des règles sanitaires (piscine nocturne, animations enfants et familiales au cours de la journée) et nous vous prions de vous inscrire afin de respecter le nombre de personnes par animation.



Privilégiez la réservation en ligne  ou par téléphone auprès de nos hôtesses pour vous inscrire aux différentes animations 