



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Toute réservation doit être confirmée par écrit par le camping.

## 1. DÉPART ANTICIPÉ / INTERRUPTION DE SÉJOUR OU ARRIVÉE RETARDÉE OU NON PRÉSENTATION AU CAMPING par rapport aux dates mentionnées sur votre contrat de réservation :

Le séjour est dû dans son intégralité. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée. Si vous avez prévenu le camping de votre arrivée retardée, nous convenons d'un horaire, dans le cas contraire, dans les 12 heures le camping dispose de l'emplacement, du mobil-home ou de la résidence Premium. Toute annulation du fait du camping donnerait lieu à remboursement des sommes versées.

## 2. ANNULATION :

Plus de 30 jours avant l'arrivée, l'acompte reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant l'arrivée, le séjour est dû dans son intégralité.

## 3. GARANTIE ANNULATION :

La garantie annulation couvre la totalité des frais de location et le remboursement de l'acompte (sauf les frais de dossier), moins une franchise de 50€ par semaine débutée. Elle doit être souscrite dès le moment de la réservation, et être réglée lors de la réservation en sus de l'acompte.

## 4. RÈGLEMENT DU SÉJOUR :

Modes de paiement acceptés: chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, carte bancaire, virement bancaire, espèces, ticket CAF. Modalités de règlement: acompte: 25% du montant total du séjour pour les mobil-homes, les résidences Premium et pour les emplacements. Le solde du séjour devra être réglé 30 jours avant l'arrivée.

## 5. ARRIVÉE / DÉPART :

- Mobil-homes : Arrivée 16h - Départ : 10h
- Résidences Premium : Arrivée 15h - Départ 10h
- Emplacements : Arrivée 14h - Départ 12h

## 6. DÉPÔT DE GARANTIE :

Un dépôt de 2 cautions sera demandé: l'une de 200€ sur remise de l'inventaire à votre arrivée et l'autre de 55€ pour les mobil-homes et de 75€ pour les résidences Premium et mobil-homes 2 ch. 2 SDB Confort + pour pallier aux frais de ménage au cas où celui-ci n'aurait pas été fait et pour lequel le camping se réserve le droit à l'encaissement. Le dépôt de garantie sera effectué par l'empreinte électronique de la carte bancaire. Après vérification celle-ci sera annulée sauf en cas de dégradation, le montant des dégâts constatés sera prélevé.

## 7. SEULS LES MINEURS ACCOMPAGNÉS D'UN PARENT MAJEUR SONT ACCEPTÉS.

## 8. LES FRAIS DE DOSSIER SONT DÛS À LA RÉSERVATION.

- Emplacements : Frais de dossier 6€
- Mobil-homes et Résidences Premium : Frais de dossier 15€

## 9. DIVERS :

Les chiens (sauf 1ère et 2ème catégorie) sont acceptés avec carnet de vaccination et doivent être tenus en laisse.

## 10. ASSURANCE :

Chaque client doit obligatoirement posséder une assurance responsabilité civile et s'engage à respecter le présent contrat de location et le règlement intérieur du camping et de la piscine. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol sur votre emplacement, parking et parties communes.

## 11. ACTIVITÉS :

Toute activité gratuite ou payante mentionnée dans une documentation commerciale peut, dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre visite sur le site. A ce titre, notre responsabilité ne saurait être engagée.

## 12. EMPLACEMENTS :

Choisissez votre emplacement nu ou votre locatif et créez vos vacances sur mesure: sélectionnez votre numéro d'emplacement ou optez pour des hébergements côte à côte ! 30€ par séjour et par emplacement (selon disponibilité). Les souhaits formulés quant aux spécificités d'un emplacement, d'un mobil-home ou d'une résidence Premium, seront pris en considération en fonction des disponibilités (hors option emplacement préférentiel), mais le camping ne pourrait en aucun cas être tenu responsable s'il ne pouvait pas répondre à ces attentes.

## 13. DROIT À L'IMAGE :

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

## 14. DÉLAI DE RÉTRACTATION :

La vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 7 jours applicable à la vente à distance (art. L121-20-4 du code de la consommation).

## 15. LITIGE - MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être exposée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping afin d'expliquer la situation et les éléments mis en cause. Pour faire suite et à défaut d'accord, il conviendra d'envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping afin de trouver des solutions amiables au problème. Dans le cas où aucun accord n'est possible, après épuisement de tous les recours internes, et un délai d'un mois suite à l'envoi de cette lettre recommandée restée sans réponse, vous pourrez saisir le Centre de médiation MEDIAFRAMA en déposant un dossier: - en ligne sur le site internet <https://mediaframa.com> - par courrier: Mediaframa - 41 Rue Simon Vollant - Bâtiment B - Parc d'Activité de la Cessioie - 59130 LAMBERSART.

## 16. TARIFS :

Les tarifs présentés dans cette brochure sont indiqués en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son édition. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services qui vous sont proposés aux termes des présentes, le camping se réservant la possibilité d'en répercuter le coût sur les tarifs présentés. Une taxe de séjour pourra apparaître en sus au moment de la facturation en fonction du type de taxe de séjour applicable suite aux décisions des autorités locales. Les tarifs indiqués sont garantis 1 mois à compter de sa date d'émission. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment au-delà de la date indiquée. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

